



UNIVERSIDAD
ALBERTO HURTADO
CENTRO DE REFLEXIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO
Vicerrectoría de Integración y Relaciones Universitarias
Centro de Reflexión y Acción Social

APRENDIZAJE Y SERVICIO UAH 2008–2011

Sistematización y orientaciones

Beatriz Rahmer Pavez
Marcela Manzanares Vargas

*“La Universidad procura formar profesionales, hombres y mujeres, que combinen la excelencia académica con una firme **visión ética de servicio a los demás** y que queden capacitados para seguir formándose. Para lograrlo se desarrollan programas universitarios de carácter transdisciplinar orientados a la investigación e interlocución pública respecto a las relaciones entre ética y desarrollo y a la articulación entre el estudio científico de la sociedad y la intervención social”*

Misión Universidad Alberto Hurtado



INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye un resumen y sistematización crítica sobre el desarrollo de la Metodología de Aprendizaje y Servicio en la Universidad Alberto Hurtado. Pretende servir de orientación para la creación de una política institucional que busque integrar este enfoque pedagógico al currículum de las diferentes carreras que se ofrecen en la Universidad Alberto Hurtado.

APRENDIZAJE Y SERVICIO

El Aprendizaje Servicio (A+S) es una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos. Este esfuerzo se enmarca dentro de una visión más amplia, que es la de fomentar una formación de profesionales que sean socialmente responsables, y que trabajen por la búsqueda de justicia social.

El Aprendizaje Servicio busca alcanzar tres objetivos. El primero es el 1) mejorar la calidad de los aprendizajes establecidos en los objetivos curriculares del curso, manteniendo niveles de exigencia académica. En segundo lugar, 2) los objetivos de servicio, que se traduce en un servicio o producto de calidad, y que signifique un aporte para la solución de alguna problemática social real. Y, en tercer lugar, 3) la formación de valores de los estudiantes presentes en las actividades del curso, tales como la participación, la responsabilidad social, el emprendimiento, la reciprocidad, el respeto a la dignidad, entre otras. Sólo si se vela por el cumplimiento de estos tres objetivos, estaremos en presencia de un curso de Aprendizaje Servicio de Calidad.





Aprendizaje Servicio como **enfoque pedagógico-solidario**, concibe la educación superior como un espacio a través del cual se puede realizar la construcción y transformación de las personas y de la sociedad. La formación solidaria y ciudadana, constituye el camino a través del cual se puede integrar la formación de conocimientos, habilidades y valores, que permitan a los docentes, estudiantes y miembros de diversas comunidades, desarrollarse como personas críticas, capaces de participar activamente en la construcción de la sociedad sobre la base de principios de solidaridad, pluralismo, bien común, valoración de la identidad y el fortalecimiento de la democracia.

Como **metodología de enseñanza-aprendizaje**, A+S constituye una propuesta de Aprendizaje Basado en Proyectos Solidarios, en el cual se vinculan docentes, estudiantes y miembros de comunidades, en torno a una actividad de trabajo solidario que tiene por fin satisfacer necesidades sentidas por la comunidad.

A+S EN LA UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

La Universidad Alberto Hurtado dentro de sus objetivos busca formar hombres y mujeres, que comprenden su profesión como *una misión y posibilidad de servicio, que existen para los demás y que no busquen en primer lugar su propia realización ni su prestigio*. A su vez procura que sus egresados tengan una verdadera pasión por la justicia procurando crear con todo su empeño una sociedad más justa, solidaria y humana.¹

En este sentido, A+S como recurso pedagógico entrega herramientas que facilitan la concreción de la misión institucional ya que permite la realización de una actividad académica de impacto social, contribuyendo a la formación de profesionales que sean socialmente responsables y que trabajen por la justicia social.

Por otra parte, A+S es una oportunidad para que la Universidad Alberto Hurtado ponga al servicio de comunidades concretas sus distintas capacidades disciplinares. De este modo la Universidad *sale a las comunidades* y entrega sus saberes en espíritu de mutuo aprendizaje, así tanto las comunidades como la Universidad se benefician.

A+S Y EL CENTRO DE REFLEXIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

El Centro de Reflexión y Acción Social (CREAS), de la Universidad Alberto Hurtado, es un espacio interdisciplinario que genera mecanismos para observar, promover y asegurar que el quehacer universitario refleje el compromiso establecido en la misión institucional, mediante el abordaje de las complejas problemáticas que afectan a las personas más vulnerables, generando conocimiento que aporte a encontrar e implementar soluciones que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

¹ “Decálogo del hombre y mujer que queremos formar”. Universidad Alberto Hurtado



El CREAS se constituye en un puente institucional entre la realidad social y la actividad académica, generando alianzas internas y externas que permitan impactar en la sociedad, en la actividad de investigación y en la formación de los estudiantes de pre y post-grado.

Para la Universidad Alberto Hurtado A+S entrega herramientas que facilitan la concreción de la misión institucional ya que permite la realización de una actividad académica de impacto social, contribuyendo a la formación de profesionales que sean socialmente responsables y que trabajen por la justicia social.

Por otra parte, A+S permite que la Universidad Alberto Hurtado ponga al servicio de comunidades concretas sus distintas capacidades disciplinares. De este modo la Universidad *sale a las comunidades* y entrega sus saberes en espíritu de mutuo aprendizaje, así tanto las comunidades como la Universidad se benefician.

Para el CREAS la Metodología A+S se presenta como una oportunidad muy adecuada para su misión y cumplimiento de objetivos. Por este motivo el CREAS es quien se ha hecho cargo de la implementación y desarrollo del A+S dentro de la Universidad Alberto Hurtado.

El CREAS se capacitó en la Metodología A+S y la está implementando la desde el 2008. Esta actividad es una concreción de la implementación de la política de Responsabilidad Social Universitaria, referente que ha marcado el quehacer de nuestra universidad desde sus inicios, por lo que la experiencia en este tipo de intervenciones se acumula desde hace ya casi 10 años.

CURSOS DESARROLLADOS

Hasta la fecha se han desarrollado **19 cursos** con metodología A+S y se ha trabajado con diversos socios comunitarios, entre ellos la Corporación Moviliza, Fundación Emmanuel, Centro Abierto Santa Adriana, Colegios Municipales, sindicatos, COANIL, más algunas organizaciones de la Red de Obras Sociales de la Compañía de Jesús.

Se ha capacitado a más de 30 docentes, a los cuales se les realiza un acompañamiento posterior para la redefinición de sus cursos a partir de esta metodología, mientras se realiza la búsqueda de socios comunitarios que tengan necesidades acordes al servicio que se pueda entregar en la cátedra en particular.



Año	Sem.	Curso	Departamento	Sesiones	Docente	Socio comunitario
2008	II	Intervención Psicosocial	Psicología	1	Carolina Saavedra	Fundación Rostros Nuevos/ Acción Emprendedora/ Corporación Moviliza/ Centro Abierto Santa Adriana/ Fundación Emmanuel/ Colegio San Alberto de Estación Central
2008	II	Ensayo, Crónica, Diario y carta	Lengua y Literatura	1	Constanza Vergara	Fundación Rostros Nuevos/ Acción Emprendedora/ Corporación Moviliza
2008	II	Problemas Actuales de la Teoría Literaria	Lengua y Literatura	1	Lucía Stecher	Fundación Rostros Nuevos/ Acción Emprendedora/ Corporación Moviliza
2009	I y II	Inv. Cualitativa	Psicología	2	Ximena Castro/ Tatiana Tomicic	Federación de Sindicatos de Trabajadores del Aseo y Jardines (Fenasinaj)
2009	I y II	Inv. Cuantitativa	Psicología	2	Álvaro Carrasco/ Andrés Jaramillo	Junta de Vecinos. Villa San Alfonso de Colina
2009	II	Intervención Psicosocial	Psicología	2	Carolina Saavedra	Fundación Rostros Nuevos/ Centro Abierto Santa Adriana
2009	I y II	Clínicas Jurídicas	Derecho	4	Macarena Rodríguez	INFOCAP/ Serv. Jesuita a Migrantes
2010	I	Intervención Psicosocial	Psicología	1	Juan Pablo Correa	Centro de la Familia. Municipalidad de Santiago
2010	I y II	Inv. Cualitativa	Psicología	2	Ximena Castro/ Tatiana Tomicic	ANECAP: Asociación Nacional de Empleadas de Casa Particular
2010	I y II	Inv. Cuantitativa	Psicología	2	Álvaro Carrasco/ Sebastián Ibarra	Sindicato de Correos de Chile



2010	I y II	Clínicas Jurídicas	Derecho	4	Macarena Rodríguez/ Gabriela Hilliger/ Hernán Vergara/ Rosa María Olave/ Verónica Bstos	INFOCAP/ Serv. Jesuita a Migrantes / Comunidades Locales/ MOVILIZA
2010	II	Pre- práctica filosofía	Pedagogía en Filosofía	1	Valentina Carrozi	Corporación de Ed. Estación Central
2010	II	Metodología Investigación Cualitativa I	Sociología	1	Carolina Stefoni	Fundación Coanil y Rostros Nuevos
2010	II	Metodología Investigación Cuantitativa I	Sociología	1	Karina Rodríguez	Fundación Coanil y Rostros Nuevos
2011	I Y II	Inv. Cualitativa	Psicología	2	Ximena Castro/ Tatiana Tomacic	Centro Abierto Santa Adriana
2011	I y II	Inv. Cuantitativa	Psicología	2	Sebastián Ibarra/ Álvaro carrasco	Corporación de Ed. Estación Central
2011	II	Historia Social y política de américa latina	Trabajo Social	1	Ivette Lozoya	Junto al barrio
2011	II	Práctica pedagógica II, niños	Pedagogía en Filosofía	1	Valentina Carrozi	Corporación de Ed. Estación Central
2011	II	Historia social y política de américa latina	E. Básica	1	Ivette Lozoya	Servicio Jesuita a Migrantes

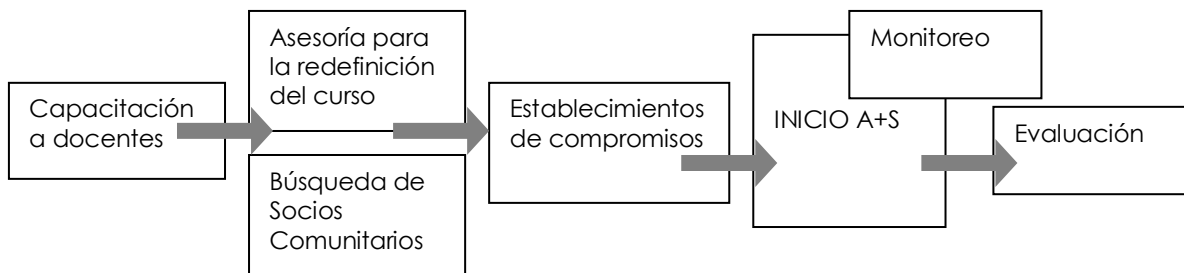
Proyecto A+S +TIC S

Es importante mencionar que el 2009 el CREAS se adjudicó fondos del MINEDUC para el desarrollo de un proyecto que consistía en la capacitación e instalación de la metodología A+S en establecimientos escolares de la Región Metropolitana. Esto permitió capacitar a más de 50 profesores y acompañar 8 proyectos durante un semestre.

Lo anterior significó un importante aporte para el desarrollo del Programa ya que otorgó fondos para contratar a una persona quien también apoyó el programa interno. Además, permitió perfeccionar los instrumentos de capacitación y, ciertamente, otorgó experiencia al equipo.



Sistema de trabajo



La instalación de la metodología en cursos se ha desarrollado principalmente de modo tutorial. Esto permite un acercamiento de mayor profundidad a los objetivos de los docentes y, ciertamente, perfecciona las capacitaciones, pero no permite una masificación.

Se han construido los siguientes materiales metodológicos:

- Taller tutorial para docentes (con ejercicios y presentaciones)
- Encuesta de evaluación de los cursos para estudiantes
- Encuesta de evaluación de los cursos para docentes

ELEMENTOS PARA LA REFLEXIÓN

Si bien A+S se presenta como una metodología que responde adecuadamente a la misión y orientación vocacional de la Universidad Alberto Hurtado, su instalación e institucionalización ha sido un proceso lento, que no ha logrado masificarse.

Precisamente, el hecho de que aún no exista una plena institucionalización de la metodología, representa una dificultad básica para poder implementarla a cabalidad dentro de la Universidad. Esta situación se traduce principalmente en la necesidad de recursos para que logre ser una herramienta al alcance de todos los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los recursos con los que se cuenta hoy, sólo han permitido que A+S se incorpore a manera de proyectos piloto, donde un elemento clave de los cursos que han resultado exitosos, ha sido la voluntad y responsabilidad de los docentes. Es necesario tener en consideración, que se produce un mayor desgaste de los profesores al incorporar la metodología A+S en sus cursos, principalmente por el tiempo adicional que deben invertir para lograr los objetivos con éxito (espacios de capacitación, replantear sus cursos, estar en contacto con los socios comunitarios, visitar las instituciones externas, entre otros.) Así, se requiere de mayor respaldo para ellos, de manera que los costos asociados en la incorporación de esta metodología a sus cursos, no sean mayores que los beneficios.



Otra necesidad que se hace presente, tiene que ver con la escasa sistematización de las experiencias anteriores de A+S, lo que al no existir dificulta el aprendizaje y posterior perfeccionamiento de las estrategias para el avance deseado en esta dirección. Al mismo tiempo, se requiere de procesos de evaluación que contribuyan a este perfeccionamiento, y que sean atingentes a la realidad de la Universidad.

Por último, cabe destacar la necesidad de desarrollar una línea de trabajo con los socios comunitarios, y también con los estudiantes con respecto a la metodología de A+S, de manera que las experiencias sean realmente significativas para todas las partes involucradas.

Andrew Furco² (2003) generó una Rúbrica de Autoevaluación para la Institucionalización del Aprendizaje Servicio en la Educación Superior.

La Rúbrica de autoevaluación contiene cinco dimensiones, y cada una incluye una serie de componentes que caracteriza esa dimensión. Las cinco dimensiones de la Rúbrica y sus respectivos componentes se detallan a continuación:

DIMENSIÓN	COMPONENTES
I. Filosofía y Misión del Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none">▪ Definición de Aprendizaje Servicio▪ Plan Estratégico▪ Alineación con la Misión Institucional▪ Alineación con los Esfuerzos de Reforma Educacional
II. Involucramiento y Apoyo de los Docentes en el Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilización y Conocimiento de Docentes▪ Involucramiento y Apoyo de Docentes▪ Liderazgo de Docentes▪ Incentivos y Reconocimientos a Docentes
III. Involucramiento y Apoyo de los Estudiantes en el Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilización y Conocimiento de los Estudiantes▪ Oportunidades para Estudiantes▪ Liderazgo de Estudiantes▪ Incentivos y Reconocimientos a Estudiantes
IV. Participación y Asociación de las Organizaciones Sociales o Públicas (comunitaria)ⁱ	<ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilización y Conocimiento de la Contraparte Comunitaria▪ Entendimiento Mutuo▪ Liderazgo y Voz de la Contraparte Social o Pública

² Académico Miembro de Campus Compact . Centro de Investigación y Desarrollo del Aprendizaje Servicio Universidad de California, Berkeley



V. Apoyo Institucional al Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none">▪ Entidad Coordinadora▪ Entidad Diseñadora de Políticas▪ Equipo o Personal▪ Fondos y Recursos▪ Apoyo Administrativo▪ Apoyo de los Departamentos▪ Evaluación y logro de Objetivos
---	--

A partir de esta Rúbrica, se puede analizar el estado actual de institucionalización del A+S en la Universidad Alberto Hurtado:



DIMENSIÓN I: FILOSOFÍA Y MISIÓN DEL APRENDIZAJE SERVICIO

Un componente principal en la institucionalización del Aprendizaje Servicio es el desarrollo de una definición, a nivel de toda la universidad, sobre el Aprendizaje Servicio, que entregue significado, focalización, y énfasis para los esfuerzos de Aprendizaje Servicio. La medida en que el Aprendizaje Servicio esté estrecha o ampliamente definida, va a afectar en cuáles actores de la institución participan y cuáles no; qué unidades de la universidad otorgarán recursos económicos y otros aportes; y el grado en que el Aprendizaje Servicio pasará a ser parte constituyente de la universidad.

	ETAPA I Creación de Masa Crítica	ETAPA II Construcción de Calidad	ETAPA III Institucionalización Sustentable	NOTAS
DEFINICIÓN DE APRENDIZAJE SERVICIO	No hay una definición a nivel de universidad sobre Aprendizaje Servicio. El término "Aprendizaje Servicio" es usado de forma inconsistente para describir una serie de actividades experienciales o de servicio.	Existe una definición operacionalizada para el Aprendizaje Servicio en la universidad, pero hay algunas variaciones e inconsistencias en el uso y aplicación del término.	La institución tiene una definición formal y universalmente aceptada para el Aprendizaje Servicio de calidad que es usada consistentemente para operacionalizar varios o la mayoría de los aspectos del Aprendizaje Servicio en la institución.	Desde el CREAS A+S está definido, pero aún persiste poca claridad en torno a ciertos cursos o prácticas sociales; si son o no A+S y además cuál es el apoyo que puede otorgar el Programa.
PLAN ESTRATÉGICO	La universidad no tiene un plan estratégico oficial para impulsar el Aprendizaje Servicio.	Si bien se han definido algunas metas de corto y largo plazo para el Aprendizaje Servicio en la universidad, estas metas no han sido formalizadas dentro de una planeación estratégica oficial que guiará la implementación de dichas metas.	La institución ha desarrollado un plan estratégico oficial para impulsar el Aprendizaje Servicio en la universidad, que incluye metas viables a corto y largo plazo.	Es urgente generar un plan estratégico para el desarrollo de A+S que se empalme con el plan estratégico de la Universidad.



ALINEACIÓN CON LA MISIÓN INSTITUCIONAL	Aunque el Aprendizaje Servicio complementa varios aspectos de la misión de la institución, es raramente incluido en esfuerzos mayores que se focalizan en la esencia de la misión de la institución.	El Aprendizaje Servicio es comúnmente mencionado como primordial o parte importante de la misión institucional, pero no está incluido en la misión oficial de la universidad o en su plan estratégico.	El Aprendizaje Servicio es parte del consentimiento primordial de la institución. El Aprendizaje Servicio está incluido en la misión oficial y/o en el plan estratégico de la institución.	A+S no está señalado en la misión institucional ni tampoco en su plan estratégico
ALINEACIÓN CON LOS ESFUERZOS DE REFORMAS EDUCACIONALES	El Aprendizaje Servicio se encuentra solo, y no está ligado a otros esfuerzos importantes y de perfil elevado de la universidad (e.g. esfuerzos para generar alianzas universidad/comunidad, establecimiento de comunidades de aprendizaje, mejoramiento de la enseñanza universitaria, énfasis en la excelencia de la escritura, etc.)	El Aprendizaje Servicio está ligado débilmente o informalmente a otros esfuerzos de gran importancia o de elevado perfil (e.g. esfuerzos para generar alianzas universidad/comunidad, establecimiento de comunidades de aprendizaje, mejoramiento de la enseñanza universitaria, énfasis en la excelencia de la escritura, etc.)	El Aprendizaje Servicio está ligado formalmente y a propósito a otros esfuerzos de gran importancia o de elevado perfil (e.g. esfuerzos para generar alianzas universidad/comunidad, establecimiento de comunidades de aprendizaje, mejoramiento de la enseñanza universitaria, énfasis en la excelencia de la escritura, etc.)	Si bien A+S está ligado a los esfuerzos que realiza el CREAS de generar relaciones colaborativas entre la Universidad y otras organizaciones sociales, no está relacionado con la dirección de docencia ni con la vicerrectoría académica, por lo tanto no se encuentra empalada a sus esfuerzos.



DIMENSIÓN II: APOYO E INVOLUCRAMIENTO DE LOS DOCENTES EN EL APRENDIZAJE SERVICIO

Uno de los factores esenciales para institucionalizar el Aprendizaje Servicio en la educación superior es el grado en que los docentes se involucran en la implementación y apoyo del Aprendizaje Servicio en la universidad (Bell, Furco, Ammon, Sorgen, & Muller, 2000)

	ETAPA I Creación de Masa Crítica	ETAPA II Construcción de Calidad	ETAPA III Institucionalización Sustentable	NOTAS
CONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN DE LOS DOCENTES	Muy pocos miembros conocen qué es Aprendizaje Servicio o comprenden en qué medida el Aprendizaje Servicio es diferente al servicio comunitario, prácticas, u otras actividades de aprendizaje experiencial.	Un número adecuado de miembros de las Facultades o Carreras conocen qué es Aprendizaje Servicio o comprenden en qué medida Aprendizaje Servicio es diferente al servicio comunitario, prácticas, u otras actividades de aprendizaje experiencial.	Un número substancial de miembros de las Facultades o Carreras conocen qué es el Aprendizaje Servicio y pueden establecer las diferencias que tiene con el comunitario, prácticas, u otras actividades de aprendizaje experiencial.	Si bien se han capacitado a más de 30 profesores y se ha informado a la mayoría de los decanos y coordinadores, sigue siendo un número bajo para el total de miembros de la Universidad.



INVOLUCRAMIENTO Y APOYO DE LOS DOCENTES	Muy pocos docentes son instructores, profesores, partidarios o “defensores” del Aprendizaje Servicio. Pocos apoyan una fuerte inclusión del Aprendizaje Servicio en lo académico o en su propio trabajo profesional. Las actividades de Aprendizaje Servicio son respaldadas por un reducido número de docentes de la universidad.	Si bien un número satisfactorio de docentes respaldan el Aprendizaje Servicio, pocos de ellos son partidarios de que sea parte en la misión general y/o en sus propios trabajos profesionales. Un inadecuado o insatisfactorio número de docentes clave están involucrados en el Aprendizaje Servicio.	Un número substancial de docentes influyentes participa como profesores, partidarios o abogan por el Aprendizaje Servicio y apoyan la inclusión del Aprendizaje Servicio en la misión general de la institución Y en el trabajo profesional de los docentes involucrados.	
LIDERAZGO DE LOS DOCENTES	Ninguno de los docentes más influyentes de la universidad sirve como líder para impulsar el Aprendizaje Servicio en la universidad.	Hay sólo uno o dos docentes influyentes que proveen de liderazgo al esfuerzo en torno al Aprendizaje Servicio en la universidad.	Un grupo elevado de respetados e influyentes docentes sirve como líder o defensor del Aprendizaje Servicio en la universidad.	Si bien ha sido fundamental el apoyo de José Antonio Román (psicología), Macarena Rodríguez (derecho), aún faltan líderes académicos que apoyen A+S



<p>INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTO A LOS DOCENTES</p>	<p>En general, los docentes no son incentivados para involucrarse en el Aprendizaje Servicio; pocos incentivos -si es que alguno- son otorgados para desarrollar actividades de Aprendizaje Servicio (por ejemplo, pequeños fondos, sabáticos, fondos para conferencias, etc.); el trabajo de los docentes en Aprendizaje Servicio usualmente no es reconocido durante los procesos de revisión, designación (tenure) y promoción.</p>	<p>Si bien los docentes son incentivados y se les otorga una serie de incentivos para desarrollar actividades de aprendizaje servicio (pequeños fondos, sabáticos, fondos para conferencias de Aprendizaje Servicio, etc.), su trabajo en Aprendizaje Servicio no es siempre reconocido durante los procesos de revisión, asignación y promoción.</p>	<p>Los docentes que están involucrados en el Aprendizaje Servicio reciben reconocimiento por ello durante los procesos de revisión, designación y promoción; los docentes son incentivados y son provistos de variados incentivos (pequeños fondos, sabáticos, fondos para conferencias de Aprendizaje Servicio, etc.) para desarrollar actividades de Aprendizaje Servicio.</p>	<p>No existe un sistema de incentivos para los docentes. La Escuela de Psicología a los profesores de investigación les paga un mes más y en alguna ocasión les contrató más ayudantes. Pero eso es una iniciativa particular.</p>
---	--	---	--	--



DIMENSIÓN III: APOYO E INVOLUCRAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN EL APRENDIZAJE SERVICIO

Un elemento importante para la institucionalización del Aprendizaje Servicio es el grado en que los estudiantes están conscientes de las oportunidades de aprendizajes servicio que poseen en la universidad, y en que se les dan oportunidades para desempeñar roles de liderazgo en el desarrollo del Aprendizaje Servicio en la institución.

	ETAPA I Creación de Masa Crítica	ETAPA II Construcción de Calidad	ETAPA III Institucionalización Sustentable	NOTAS
SENSIBILIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	No hay mecanismos extensivos a toda la universidad para informar a los estudiantes acerca de los cursos de Aprendizaje Servicio, ni de los recursos y oportunidades que están disponibles para ellos.	Si bien hay algunos mecanismos para informar a los estudiantes acerca de los cursos de Aprendizaje Servicio, y de los recursos y oportunidades que están disponibles para ellos, estos mecanismos son esporádicos y concentrados sólo en algunos pocos departamentos o programas (e.g., volantes de los cursos).	Existen mecanismos coordinados de información extensivos a toda la universidad (e.g., listado de Aprendizaje Servicio en la programación de las clases, catálogos de cursos, etc.) que ayudan a los estudiantes a sensibilizarse y conocer los distintos cursos de Aprendizaje Servicio, recursos y oportunidades que están disponibles para ellos.	no existen mecanismos de promoción de A+S para los estudiantes.



OPORTUNIDADES PARA LOS ESTUDIANTES	Existen pocas oportunidades de Aprendizaje Servicio para los estudiantes; sólo un puñado de cursos de Aprendizaje Servicio están disponibles.	Las opciones de Aprendizaje Servicio (en las que el servicio está integrado en la esencia de los cursos) son limitadas a sólo ciertos grupos de estudiantes (e.g., estudiantes de algunas carreras, estudiantes de honor, los mayores, etc.).	Las opciones y oportunidades de Aprendizaje Servicio (en las que el servicio está integrado en la esencia de los cursos) están disponibles para los estudiantes en variadas áreas académicas, sin consideraciones de la edad de los estudiantes, años en la universidad, ni de intereses académicos y sociales.	
LIDERAZGO DE LOS ESTUDIANTES	Existen pocas oportunidades -si es que alguna- para que los estudiantes tomen roles de liderazgo para fomentar el Aprendizaje Servicio en sus carreras o en la universidad.	Existe un limitado número de oportunidades para que los estudiantes tomen roles de liderazgo para fomentar el Aprendizaje Servicio en sus carreras o en la universidad.	Los estudiantes son bienvenidos e impulsados para servir como defensores y embajadores de la institucionalización del Aprendizaje Servicio en sus carreras o en toda la universidad.	. En general los estudiantes no están involucrados en A+S. Sólo saben de él una vez que llegan a un curso



<p>INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTO A LOS ESTUDIANTES</p>	<p>La universidad no tiene ni mecanismos formales (e.g., catálogos de cursos de Aprendizaje Servicio, especificaciones de que realizó cursos de Aprendizaje Servicio en los certificados de los estudiantes, etc.) ni mecanismos informales (información en las revistas universitarias, diplomas o certificados no oficiales que reconozcan los logros de los estudiantes) que incentiven a los estudiante a participar en Aprendizaje Servicio o que les reconozca su participación.</p>	<p>Si bien la universidad ofrece algunos incentivos y reconocimientos informales (información en las revistas universitarias, diplomas o certificados no oficiales que reconozcan los logros de los estudiantes) que incentiva o reconoce la participación de estudiantes en Aprendizaje Servicio, la universidad ofrece pocos incentivos o reconocimiento formal -o ninguno- (e.g., catálogos de cursos de Aprendizaje Servicio, especificaciones de que realizó cursos de Aprendizaje Servicio en los certificados de los estudiantes, etc.).</p>	<p>La universidad tiene uno o más mecanismos formales en desarrollo (e.g., catálogos de cursos de Aprendizaje Servicio, especificaciones de que realizó cursos de Aprendizaje Servicio en los certificados de los estudiantes, etc.) que incentivan o reconocen la participación de estudiantes en el Aprendizaje Servicio.</p>	
--	--	---	---	--



DIMENSIÓN IV: PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES O PÚBLICAS

Un elemento importante para la institucionalización de Aprendizaje Servicio es el grado en que la universidad fomenta relaciones colaborativas con organizaciones comunitarias o públicas, y la medida en que fomenta a los representantes de estas organizaciones a desempeñar roles en la implementación e impulso del Aprendizaje Servicio.

	ETAPA I Creación de Masa Crítica	ETAPA II Construcción de Calidad	ETAPA III Institucionalización Sustentable	NOTAS
SENSIBILIZACIÓN DE LAS PERSONAS DE LOS LUGARES DONDE SE REALIZARÁ SERVICIO	Pocas de las organizaciones sociales o públicas con las que trabaja la universidad, si es que alguna, son conscientes de las metas que la universidad tiene con respecto al Aprendizaje Servicio y el rango completo de oportunidades de Aprendizaje Servicio que los estudiantes poseen.	Algunas de las organizaciones sociales o públicas con las que trabaja la universidad, pero no la mayoría, están con conscientes de las metas que la universidad tiene con respecto al Aprendizaje Servicio y el rango completo de oportunidades de Aprendizaje Servicio que los estudiantes poseen.	La mayoría de las organizaciones sociales o públicas con las que trabaja la universidad están conscientes de las metas que la universidad tiene con respecto al Aprendizaje Servicio y el rango completo de oportunidades de Aprendizaje Servicio que los estudiantes poseen.	



ENTENDIMIENTO MUTUO	Hay poco o nada de entendimiento entre los representantes de las organizaciones sociales o públicas y la universidad, en torno a las necesidades del otro, los cronogramas, los objetivos, los recursos y las capacidades que cada uno se ha planteado o posee para desarrollar e implementar actividades de Aprendizaje Servicio.	Existe algo de entendimiento entre la universidad y las organizaciones sociales y públicas, en cuanto a las necesidades del otro, los tiempos, objetivos, recursos y las capacidades que cada uno se ha planteado o posee para desarrollar e implementar actividades de Aprendizaje Servicio, pero hay algunas discrepancias entre los objetivos de cada uno.	Tanto las universidades como los representantes de las organizaciones sociales o públicas están conscientes y sensibilizados en cuanto a las necesidades del otro, los cronogramas, objetivos, recursos y capacidades para desarrollar e implementar actividades de Aprendizaje Servicio. Hay un amplio acuerdo general entre los objetivos de ambas partes.	Este es uno de los aspectos donde existe más avance. El XCREAS mantiene muchas redes de colaboración, especialmente las organizaciones pertenecientes a la red de la Compañía de Jesús.
LIDERAZGO Y VOZ DE LAS PERSONAS DEL LUGAR DE SERVICIO	Existen pocas oportunidades -si es que las hay- para que los representantes de los lugares de servicio tomen roles de liderazgo en el fomento del Aprendizaje Servicio en la Universidad; los representantes de los lugares de servicio no son comúnmente invitados o incentivados a expresar las necesidades específicas de sus organizaciones o para reclutar estudiantes y profesores para que participen en Aprendizaje Servicio.	Existe un limitado número de oportunidades para que los representantes de los lugares de servicio tomen roles de liderazgo en el fomento del Aprendizaje Servicio en la Universidad; los representantes de los lugares de servicio son pocas veces invitados o incentivados a expresar las necesidades específicas de sus organizaciones o para reclutar estudiantes y profesores para que participen en Aprendizaje Servicio.	Un número importante de representantes de los lugares de servicio público o social son formalmente invitados e incentivados para que sean abogados y embajadores en la institucionalización del Aprendizaje Servicio; a los representantes de los lugares de servicio se les da muchos espacios para expresar las necesidades específicas de sus organizaciones y para reclutar estudiantes y profesores para que participen en Aprendizaje Servicio.	En cada curso siempre se incentiva que los socios comunitarios participen del proceso. No siempre resulta de ese modo.



DIMENSIÓN V: APOYO INSTITUCIONAL AL APRENDIZAJE SERVICIO

Con el objetivo de que el Aprendizaje Servicio sea institucionalizado en las universidades, la institución debe proveer de un substancial apoyo, financiamiento y energías en torno a este esfuerzo.

	ETAPA I Creación de Masa Crítica	ETAPA II Construcción de Calidad	ETAPA III Institucionalización Sustentable	NOTAS
ENTIDAD COORDINADORA	No hay una entidad coordinadora que abarque toda la universidad (e.g., comité, centro) que se dedique a entregar asistencia a los distintos actores relacionados con el Aprendizaje Servicio, para implementar, desarrollar, e institucionalizar la metodología.	Existe una entidad coordinadora que abarca toda la universidad (e.g., comité, centro, o centro de documentación), pero la entidad o no se dedica a coordinar, exclusivamente, actividades de Aprendizaje Servicio o provee servicios sólo a algunos actores (e.g., estudiantes, profesores) o a parte reducida de la universidad (e.g., algunas carreras).	La institución mantiene una entidad coordinadora (como un comité o un centro) que se dedica, principalmente, a asistir a los distintos actores de la universidad para que implementen, desarrollen e institucionalicen el Aprendizaje Servicio.	. Las múltiples tareas que desarrolla el CREAS han dificultado que se pueda realizar un trabajo más concentrado en A+S.



ENTIDADES CREADORA DE POLÍTICAS	Los directorios o comités que toman las decisiones en la universidad (por ejemplo, Consejo Superior o Comités Directivos), no reconocen el Aprendizaje Servicio como un objetivo educacional esencial para la universidad.	Los directorios o comités que toman las decisiones en la universidad (como el Consejo Superior o Comités Directivos), reconocen el Aprendizaje Servicio como un objetivo educacional esencial para la universidad, pero no han desarrollado políticas oficiales.	Los directorios o comités que toman las decisiones en la universidad (como el Consejo Superior o Comités Directivos), reconocen el Aprendizaje Servicio como un objetivo educacional esencial para la universidad, y han desarrollado políticas oficiales.	
EQUIPO DE TRABAJO	No hay un equipo de trabajo o profesores de la universidad que tengan como primera responsabilidad el impulsar e institucionalizar el Aprendizaje Servicio.	Existe un número apropiado de personas en el equipo de trabajo, dentro de la universidad, que comprenden completamente el Aprendizaje Servicio y que poseen cargos apropiados desde los cuales puedan influenciar el impulso y la institucionalización del Aprendizaje Servicio dentro de la universidad; sin embargo, su involucramiento es temporal o es financiado a través de fondos de corto plazo o externos.	La universidad contrata y financia un número apropiado de personal permanente que entienden el Aprendizaje Servicio y que poseen cargos apropiados que pueden influir en el impulso e institucionalización de Aprendizaje Servicio en la universidad.	La universidad contrata a un profesional encargado de A+S, pero no es de dedicación exclusiva para el Programa. Es muy positiva la inclusión de una asistente. De todos modos se requiere de más equipo.



FINANCIAMIENTO	Las actividades de Aprendizaje Servicio en la universidad son financiadas, principalmente, por "recursos blandos" (fondos a corto plazo) de fuentes externas a la universidad.	Las actividades de Aprendizaje Servicio universitarias son financiadas, tanto por "recursos blandos" (fondos a corto plazo) externos a la universidad, como por "recursos fuertes" de la universidad.	Las actividades de Aprendizaje Servicio universitarias son financiadas por "recursos fuertes" de la universidad.	los recursos provienen del CREAS y de su presupuesto, pero A+S no tiene un presupuesto asignado.
APOYO ADMINISTRATIVO	Los líderes administrativos de la universidad poseen poco o nulo entendimiento acerca del Aprendizaje Servicio, confundiendo frecuentemente con otros esfuerzos hechos por la universidad, tales como voluntariado o programas de prácticas de servicio.	Los líderes administrativos de la universidad poseen un claro entendimiento acerca del Aprendizaje Servicio, pero hacen poco para que el Aprendizaje Servicio se visibilice y se vuelva una parte importante de la universidad.	Los líderes administrativos de la universidad entienden y apoyan el Aprendizaje Servicio, y cooperan activamente para visibilizar el Aprendizaje Servicio, y hacerlo una parte importante del quehacer universitario.	aún no se socializa A+S en los administrativos de la Universidad.
APOYO DE LAS FACULTADES Y CARRERAS	Pocas facultades o carreras, si es que alguna, reconocen al Aprendizaje Servicio como una parte de sus programas académicos formales.	Varias facultades o carreras ofrecen oportunidades y cursos de Aprendizaje Servicio, pero estas oportunidades no son parte del programa formal del departamento o no son financiados con fondos propios.	Un elevado número de departamentos dan oportunidades de Aprendizaje Servicio, que son parte formal del programa académico y son principalmente financiados por la misma escuela.	



EVALUACIÓN	No existen esfuerzos organizados que engloben la totalidad de la universidad, que busquen sistematizar el número y la calidad de las actividades de Aprendizaje Servicio que se están realizando.	Ha sido propuesta una iniciativa para sistematizar el número y la calidad de las actividades de Aprendizaje Servicio para ser desarrollada en la universidad.	Un esfuerzo sistemático y vigente se está desarrollando para hacer un seguimiento y sistematización del número y de la calidad de las actividades de Aprendizaje Servicio que se están desarrollando en la universidad.	Si bien se han construido instrumentos de evaluación, estos no han sido realizados en forma sistemática y no se han generado informes anuales.
------------	---	---	---	--



PROYECCIONES Y ELEMENTOS A CONSIDERAR

Para el año 2012 se pretende avanzar en la institucionalización de la metodología de Aprendizaje y Servicio en la Universidad Alberto Hurtado, desarrollando más cursos, involucrando a Facultades y Escuelas en el proceso de reformulación de las cátedras, de tal forma de consolidar el Aprendizaje y Servicio como un sello de formación en solidaridad y responsabilidad social de la Universidad Alberto Hurtado.

Objetivos 2012

- Diseñar un plan estratégico para la institucionalización del Aprendizaje y Servicio en la UAH
- Mantener y mejorar las experiencias realizadas
- Lograr al menos un curso por facultad
- Rediseñar procesos de capacitación y evaluación de los cursos
- Diseñar y realizar una estrategia de difusión del programa
- Generar un equipo de docentes dispuestos a apoyar y difundir el Programa

Para el cumplimiento de estas metas y considerando la evaluación del estado de institucionalización de A+S en la Universidad Alberto Hurtado, nos parece que es importante considerar los siguientes elementos:

Dependencia del Programa:

Actualmente el Programa de A+S depende del CREAS el cual está inserto en la Vicerrectoría de Integración y Relaciones Universitarias. Esto es favorable en cuanto responde a los lineamientos de dicha vicerrectoría, pero se convierte en una limitante ya que no nos relaciona con las Facultades y Escuelas directamente, ni tampoco se relaciona con la Dirección de Docencia. En la mayoría de las Universidades donde A+S se encuentra institucionalizado, se desarrolla desde las vicerrectorías académicas, siendo así un espacio validado por las Facultades.

Varios docentes que trabajan con esta metodología se han referido a este punto. Al ser un Programa que viene desde la Vicerrectoría de Integración, posibilita que se confunda con una acción voluntaria. Es más complejo que se comprenda desde su aporte a la formación académica.

De este modo, es preciso evaluar el espacio desde donde se desarrolla el Programa.